

# Profil & Projektübersicht

## Markus Fugger

SAP Basis & Technologieberater

**SAP**<sup>®</sup> Certified  
Associate

Haldenstraße 57  
70794 Filderstadt

mail@markusfugger.com  
0175 2330086

<http://www.markusfugger.com>

## **Ausbildung**

SAP Certified Technology Associate:

SAP Netweaver Technology Consultant, 2007

OS/DB Migration for SAP Netweaver, 2016

Studium: Angewandte Informatik, BA Stuttgart

Abschluss: Diplom Informatiker (BA), 2005

## **SAP Technologieberatung – Schwerpunkte**

Technische Projektleitung

Architekturberatung (Hard- und Softwarekonfigurationen, Schnittstellentechnologien)

Installation, Upgrade, Betrieb und Systemkopien von SAP Systemen

Performance Optimierung (Workload & SQL Analyse)

Berechtigungen und Security

## **Kenntnisse**

### **SAP Produkte**

S/4 Hana, ERP & Netweaver

PI/PO (Dual Stack und Java-Only (AEX))

Netweaver Gateway

Solution Manager

TDMS

BW, APO, SRM & CRM

Enterprise Portal

### **Sonstige Produkte**

Oracle 12/11/10/9

Microsoft SQL Server 2012/2014/2016

Realtime APM Atlantis (SAP Berechtigungsadministration)

### **Betriebssysteme**

Suse Linux, Redhat Linux

HPUX 11 incl. Serviceguard, IBM AIX, Oracle Solaris

Windows Server 2000/2003/2008/2012/2016

### **Sprachen**

Deutsch (Muttersprache)

Englisch (verhandlungssicher)

# Projektübersicht

## *Laufende Projekte*

### **Seit 2018-01: Systembetrieb SAP Basis**

- Durchführung von Changes und Bearbeitung von Incidents
- Unterstützung beim Betrieb von ca. 50 SAP Systemen
- Monitoring der Systeme, Fehlerbehebung und Optimierung
- Optimierung und Durchführung von SAP Systemkopien
- Koordination kleiner Projekte

*Branche: Medienbranche, Stuttgart*

*Verwendete Datenbank: Oracle 12/11*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux, Windows Server*

### **2018-07 bis 2018-09: ERP 6.0 EHP7 Update**

- Planung und Durchführung eines EHP Updates von 3 ERP Systemen

*Branche: Medienbranche, Ludwigshafen*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

### **2018-04 bis 2018-08: Installation SAP Webdispatcher**

- Installation mehrerer Webdispatcher
- Hardening der sicherheitsrelevanten Einstellungen: HTTPS, etc.
- Einrichtung der Systemüberwachung

*Branche: Medienbranche, Stuttgart*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

### **2018-03 bis 2018-05: Installation Business Connector & Saprouter**

- Installation SAP Business Connector Systemen und Saprouter
- Hardening der sicherheitsrelevanten Einstellungen: HTTPS, SNC
- Einrichtung der System Überwachung

*Branche: Medienbranche, Stuttgart*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

### **2018-01 bis 2018-03: ERP 6.0 EHP7 Update**

- Planung und Durchführung eines EHP Updates von 3 ERP Systemen

*Branche: Medienbranche, Ulm*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

## *Abgeschlossene Projekte*

### **2017-11 bis 2018-02: Installation SAP Netweaver Gateway 7.51**

- Installation von 2 NW Gateway Systemen
- Aktualisierung auf aktuellen SPS Stand
- Durchführung Grundkonfiguration
- Anbindung der ERP Backend Systeme

*Branche: Lebensmittelbranche, Großraum Frankfurt*  
*Verwendete Datenbank: SAP ASE 16*  
*Verwendetes Betriebssystem: Windows Server 2012 R2*

#### **2017-11 bis 2018-03: Systemkopie und Upgrade auf SAP BW 7.5**

- Systemkopie des BW Systems auf neuen Server
- Erstellung eines neuen Entwicklungssystems
- Upgrade von BW 7.0 auf BW 7.5
- Installation eines BW Netweaver Portals

*Branche: Spielwarenbranche, Großraum Stuttgart*  
*Verwendete Datenbank: SQL Server 2016*  
*Verwendetes Betriebssystem: Windows Server 2012 R2*

#### **2017-01 bis 2018-12: S/4 HANA Migration / Releasewechsel**

- Unterstützung im Rahmen einer S/4 HANA Migration
- Erstellung Transportkonzept und Durchführung von Transporten
- Überwachung, Konfiguration und Optimierung der S/4 Systeme
- Unterstützung beim Betrieb der Legacy ERP Systeme

*Branche: Maschinenbau, Augsburg*  
*Verwendete Datenbank: SAP HANA, Oracle 12*  
*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux, AIX*

#### **2013-01 bis 2017-10: Unterstützung im Bereich SAP BASIS & OpenText Archiv**

- Unterstützung in allen Bereichen des SAP Betriebes
- Performanceoptimierungen
- Berechtigungs- und Benutzeradministration
- Unterstützung bzw. Durchführung von Support Package Implementierungen und Systemkopien
- Löschen bzw. HW Umzüge von SAP Systemen
- Unterstützung bei Neueinführung von Zusatzkomponenten und Anbindung von Umsystemen

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 11*  
*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

#### **2017-09 bis 2017-11: SPS Update Netweaver Gateway 7.5**

- Aktualisierung NW Gateway auf aktuellen SPS Stand

*Branche: Industrie, Großraum Ulm*  
*Verwendete Datenbank: SAP ASE 16*  
*Verwendetes Betriebssystem: Windows Server 2012 R2*

#### **2017-05 bis 2017-06: Teilprojektleitung Schnittstellentests**

- Koordination von SAP PI Schnittstellentests im Rahmen eines ERP Upgrades
- Unterstützung der Systemverantwortlichen
- Durchführung von Schnittstellentests

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*  
*Verwendete Datenbank: SQL Server 2016*

*Verwendetes Betriebssystem: Windows Server 2012 R2*

### **2016-09 bis 2017-02: OS/DB Migration einer SAP PO Landschaft**

- Migration von HP-UX/Oracle nach Windows/SQL Server
- Migration der vier PO Systeme und des NWDI Systems
- Anpassung der Schnittstellenkonfigurationen
- Bei zwei Systemen wurde außerdem die SID angepasst
- Durchführung von Schnittstellentests

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11, SQL Server 2016*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31, Windows Server 2012 R2*

### **2016-09 bis 2016-11: Installation SAP BW 7.5**

- Installation einer BW Landschaft
- Durchführung Grundkonfiguration und Anbindung an das Backendsystem

*Branche: Metallindustrie, Aalen*

*Verwendete Datenbank: Oracle 12*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

### **2016-08: Installation SAP Netweaver Gateway 7.4 incl. Webdispatcher**

- Installation einer Netweaver Gateway Landschaft
- Durchführung Grundkonfiguration und Konfiguration HTTPS
- Anbindung an das Backendsystem

*Branche: Handel, Raum Stuttgart*

*Verwendete Datenbank: Oracle 12*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

### **2016-07: Installation ERP 7.0 EHP8**

- Installation eines neuen ERP Systems
- Durchführung Grundkonfiguration

*Branche: Dienstleistung, Heidelberg*

*Verwendete Datenbank: Oracle 12*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

### **2016-04 bis 2016-06: Support Package Update SAP PO (AEX)**

- Aktualisierung des Netweaver 7.4 J2EE Systems auf SPS 14

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2016-06: Systemkopie SAP ERP Sandbox**

- Systemkopie eines ERP Systems als Sandbox
- Automatisierung der Vor- und Nacharbeiten
- Erstellung der Systemkopiedokumentation

*Branche: Metallindustrie, Aalen*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

### **2016-04 bis 2016-06: Installation SAP Netweaver Portallandschaft**

- Installation von drei Netweaver 7.5 Portalsystemen  
*Branche: Automobilbranche, Raum Biberach*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 12*  
*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

### **2016-04: Support Package Update SAP PI**

- Aktualisierung des Netweaver 7.0 PI Systems  
*Branche: Papierindustrie, Raum Stuttgart*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 11*  
*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

### **2016-03: Neuaufbau Testumgebung SAP**

- Systemkopien von SAP ERP, CIC & PO
- Installation der Systeme
- Anpassung der Schnittstellenkonfiguration SAP PO
- Optimierung und Automatisierung der Systemkopie Nacharbeiten  
*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 11, Microsoft SQL Server*  
*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31, Microsoft Windows Server*

### **2015-11: Optimierung SAP ERP Systemkopie**

- Automatisierung von SAP ERP Systemkopien durch Datenexport & -importe
- Anpassungen von Systemeinstellungen direkt in der DB
- Erstellung von Scripten zur Automatisierung der Systemkopie  
*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 11*  
*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2015-03 bis 2015-06: Installation NWDI**

- Installation eines NWDI Systems auf Basis Netweaver 7.4
- Anbindung der PO Systeme an das NWDI System
- Konfiguration von CTS+ für die Systemlandschaft  
*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 11*  
*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2014-08 bis 2014-11: Erweiterung SAP PI auf PO**

- Erweiterung einer PI 7.3 (AEX) Installation auf PO 7.4
- Konfiguration der Process Orchestration  
*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 11*  
*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2014-08 bis 2015-12: Einführungsprojekt MS Dynamics AX**

- Beratung in Fragen zur Schnittstellenarchitektur

- Installation von SAP Testlandschaften für Integrationstests
- Systemanbindungen der AX Systeme an die PI (SOAP)
- Systemanbindungen von Umsystemen an die PI (JMS, FTPS, IDoc)
- Betreuung von Datenmigrationen und Initial-Loads über die PI

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

#### **2014-01 bis 2014-09: Installation SAP CRM Systemlandschaft**

- Installation SAP CRM 7.0 EHP 3 und Trex 7.1
- Durchführung der Grundkonfiguration und Installationsnachbereitung
- Go-Live Support und Performance Optimierungen

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*

*Verwendete Datenbank: Microsoft SQL Server*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

#### **2014-05 bis 2014-08: Upgrade ERP 6.0 EHP 7 & PI 7.4**

- Upgrade einer ERP 6.0 EHP5 Landschaft auf EHP7
- Upgrade einer PI 7.3 Landschaft auf PI 7.4
- Upgrade Oracle 11.2.0.3 auf 11.2.0.4

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

#### **2014-05 bis 2014-06: Upgrade ERP 6.0 EHP 6**

- Upgrade einer ERP 6.0 Landschaft auf EHP6
- Upgrade Oracle 10.2.0.2 auf 11.2.0.3

*Branche: Dienstleistung, Heidelberg*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

#### **2014-04 bis 2014-05: Enterprise Portal Upgrade auf SAP Netweaver 7.4**

- Upgrade einer SAP NW 7.0 Landschaft auf NW 7.4

*Branche: Biochemie, Raum Biberach*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

#### **2013-12: Installation SAP Solution Manager 7.1**

- Installation des Solution Managers in der Version 7.1
- Einspielen des aktuellen Support Package Stacks
- Durchführung der Grundkonfiguration und Systemanbindung
- Allgemeine Installationsnachbereitungen und Anpassungen
- Optimierung des Systems

*Branche: Finanzen, Stuttgart*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: SUN Solaris*

### **2013-01 bis 2013-12: Unterstützung im Bereich SAP BASIS**

- Unterstützung in allen Bereichen des SAP Betriebes
  - Berechtigungs- und Benutzeradministration
  - Durchführung von Support Package Implementierungen
  - Unterstützung bei Neueinführung von Zusatzkomponenten und Anbindung von Umsystemen
  - Implementierung Sicherheitshinweise
- Branche: Maschinenbau, Raum Ravensburg*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 11*  
*Verwendetes Betriebssystem: AIX*

### **2013-06 bis 2013-12: OpenText Archivumgebung Neuaufsetzung**

- Projektleitung
  - Projektumfang: Neuinstallation OpenText Archivserver und Grau Archive Manager
  - Datenübernahme aus altem Archivsystem
  - Einrichtung von Datensicherung und Monitoring, Anpassung Verfahrensdokumentation
- Branche: Einzelhandel, Stuttgart*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 11*  
*Verwendetes Betriebssystem: Windows Server 2008*

### **2013-11: Installation HR Support Package Stack**

- Installation des aktuellen Support Package Stacks in einer ERP Landschaft
  - Anpassung der Systemlandschaft im Solution Manager (SMSY)
  - Zusammenstellung der Softwarepakete
  - Aktualisierung des Kernels, IGS und Hostagenten
- Branche: Finanzen, Stuttgart*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 11*  
*Verwendetes Betriebssystem: Oracle Solaris*

### **2013-03 bis 2013-10: Optimierung SAP Berechtigungskonzept**

- Analyse der bestehenden Berechtigungen
  - Design und Ausrollen neuer Rollen
- Branche: Maschinenbau, Raum Ravensburg*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 11*  
*Verwendetes Betriebssystem: AIX*

### **2013-04 bis 2013-08: SAP TDMS 4.0 Proof of Concept**

- Installation der TDMS Software
  - ERP Systemkopie zur Erstellung des Zielsystems
  - Anbindung der ERP Systemen
  - Durchführung einer Datenübernahme und eines Anonymisierungslaufes
- Branche: Einzelhandel, Stuttgart*  
*Verwendete Datenbank: Oracle 11*  
*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2013-06: Optimierung SAP ERP Systemkopie**

- Einrichtung von Skripten zum Export und Import von Systemeinstellungen
- Überarbeitung der Dokumentation, Anpassungen für ERP 6.0 EHP5
- Unterstützung bei der Durchführung der Systemkopie

*Branche: Maschinenbau, Raum Ravensburg*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: AIX*

### **2013-01 bis 2013-04: Sicherheitsoptimierung SAP Systemlandschaft**

- Festlegung der sicherheitsrelevanten Einstellungen für zum Beispiel: Benutzerlogin, Kennwörter, Audit Log, System Log
- Umsetzung in den 15 SAP Systemen
- Definition von IKS Strukturen und Prozessen

*Branche: Maschinenbau, Raum Ravensburg*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: AIX*

Alle Projekte zwischen 2010 und 2012 wurden in Festanstellung bei einem Einzelhandelsunternehmen durchgeführt, alle Projekte ab 2013 erfolgten als freiberuflicher Partner.

### **2011-12 bis 2012-02: Upgrade SAP Solution Manager auf Version 7.1**

- Durchführung des Upgrades incl. Oracle Upgrade
- Nacharbeiten im Solution Manager
- Upgrade bzw. Installation der Diagnostics Agenten

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2011-07 bis 2012-10: SAP SLO Migrationsprojekt für ERP 6.0 Landschaft**

- Technische Projektleitung
- Neuinstallation von 7 SAP ERP Systemen durch Systemkopien
- Einrichtung der für die Migration benötigten Systeme z.B. SAP Migration Workbench
- Betreuung und Performanceoptimierung der Migrationsläufe (SAP, Oracle & HP-UX)
- Erstellung und Verwaltung des Transportkonzeptes für 12 ERP Systeme
- Durchführung von ca. 30 SAP Systemkopien

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2011-12: Installation SAP Netweaver PI 7.3 Landschaft**

- Installation einer 3- Wege Landschaft PI 7.3 als Adapter Engine Extended (AEX, J2EE-only)
- PI Erstkonfiguration und Anbindung an die ERP Systeme
- Erstellung und Einrichtung des SLD Konzeptes
- Einrichtung von CTS+
- Installation von weiteren PI Adaptern

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2011-11: Installation SAP Netweaver Portal 7.3**

- Installation eines Netweaver Portals 7.3 als Sandbox

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2011-08: Installation Escriba Document Services**

- Installation von Escriba Document Services zur Dokumentenerzeugung aus SAP HR

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: SUSE Linux Enterprise Server 11*

### **2011-05: Vortrag zum SAP Berechtigungskonzept**

- Im Rahmen der Veranstaltungsreihe "Berechtigungen futurisieren" der Firmen Realtime & Didas

### **2011-02: Installation EHP5 für SAP ERP 6.0 im Ramp-Up**

- Update eines bestehenden ERP 6.0 Systems
- Neuinstallation eines ERP 6.0 EHP5 Systems als Sandbox

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2011-02: Unicode Conversion SAP ERP 6.0**

- Durchführung der Unicode Conversion für ein ERP 6.0 System incl. DB Upgrade

*Verwendete Datenbank: Oracle 10/11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2011-01 bis 06: Boxswap mehrerer SAP Systeme auf HP-UX**

- Erstellung der Installationsstandard für die SAP Systeme
- Produktivsysteme hochverfügbar eingerichtet mit HP ServiceGuard
- Boxswap von 3 SAP ERP Systeme + 1 Solution Manager

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2011-01: Oracle 11 Upgrade**

- Upgrade von Oracle 10 auf Oracle 11 für SAP ERP 6.0

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

### **2010-05 bis 12: Erstellung SAP Berechtigungskonzept**

- Projektleitung
- Erstellung des firmenweiten SAP Berechtigungskonzeptes
- Umsetzung des erarbeiteten Konzeptes Phase 1

*Verwendung von SAP Standard Tools und Realtime APM Atlantis zur Berechtigungsadministration*

## **2010-04: Installation EHP1 Update auf Solution Manager 7.0**

- Installation des EHP 1 als Vorbereitung für eine EHP Installation auf einem ERP System  
*Verwendete Datenbank: Oracle 10*  
*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.23*

In dem Zeitraum der Festanstellung (2010 – 2012) war ich außerdem für die folgenden Aktivitäten verantwortlich:

- Basis-seitige Betreuung der ERP und PI Systeme
- Support Package Implementierungen auf ABAP und J2EE Systemen
- Berechtigungsadministration (Rollenpflege und Benutzeranlage)
- Workload Analyse und Performanceoptimierungen
- SAP Dokumenten- und Datenarchivierung
- Oracle Datenbankadministration
- Batch Job & Produktionssteuerung mit UC4
- Betreuung des SAP Solution Managers:
  - Pflege der Systemdaten
  - Einrichten der Early Watch Alerts
  - Verteilung von Lizenzen und Wartungszertifikate
- Betreuung von Umsystemen:
  - SAP Business Connector
  - Escriba Document Services
  - OpenText Archive Server
  - Schufa CBI Connector (JCo)

Davor war ich zwischen 2005 und 2010 bereits bei einem IT Dienstleister in der Outsourcing Sparte beschäftigt, hier waren die Schwerpunkte meiner Arbeit:

- Teamleitung eines vierzehnköpfigen Teams zur Betreuung von ca. 80 SAP Systemen
  - Definition und Evaluierung von technischen Standards
  - Schulung und Betreuung neuer Mitarbeiter
  - Durchführung von Personal- und Bewerbungsgesprächen
  - Planung der Arbeitsaufträge und Bereitschaften im Team
  - Leitung der Teammeetings
- Delivery Lead SAP & Enterprise Applications
  - Installation und Betrieb von SAP Landschaften auf Unix und Windows Servern
  - Durchführung von SAP Upgrades
  - SAP & Oracle Performance Analysen
  - Durchführung von SAP Systemkopien
  - Planung und Durchführung der regelmäßigen Wartungsarbeiten der SAP Landschaft
  - Implementierung und Betrieb eines Oracle Datenbankclusters in Verbindung mit SAP BusinessObjects Financial Consolidation

Stuttgart, 27.09.2018