###### C:\Users\Markus\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCacheContent.Word\Associate Consultant Logo.jpg**Profil & Projektübersicht Markus Fugger** SAP Basis & Technologieberater Haldenstraße 57 70794 Filderstadt mail@markusfugger.com 0175 2330086 http://www.markusfugger.com

###### **Ausbildung**

SAP Certified Technology Associate:

SAP Netweaver Technology Consultant, 2007  
OS/DB Migration for SAP Netweaver, 2016

Studium: Angewandte Informatik, BA Stuttgart

Abschluss: Diplom Informatiker (BA), 2005

###### **SAP Technologieberatung – Schwerpunkte**

Technische Projektleitung

Architekturberatung (Hard- und Softwarekonfigurationen, Schnittstellentechnologien)

Installation, Upgrade, Betrieb und Systemkopien von SAP Systemen

Performance Optimierung (Workload & SQL Analyse)

Berechtigungen und Security

###### **Kenntnisse**

###### **SAP Produkte**

S/4 Hana, ERP & Netweaver

PI/PO (Dual Stack und Java-Only (AEX))  
Netweaver Gateway

Solution Manager

TDMS

BW, APO, SRM & CRM

Enterprise Portal

###### **Sonstige Produkte**

Oracle 12/11/10/9

Microsoft SQL Server 2012/2014/2016  
Realtime APM Atlantis (SAP Berechtigungsadministration)

###### **Betriebssysteme**

Suse Linux, Redhat Linux  
HPUX 11 incl. Serviceguard, IBM AIX, Oracle Solaris

Windows Server 2000/2003/2008/2012/2016

###### **Sprachen**

Deutsch (Muttersprache)

Englisch (verhandlungssicher)

###### **Projektübersicht**

###### ***Laufende Projekte***

###### **Seit 2018-01: Systembetrieb SAP Basis**

* Durchführung von Changes und Bearbeitung von Incidents
* Unterstützung beim Betrieb von ca. 50 SAP Systemen
* Monitoring der Systeme, Fehlerbehebung und Optimierung
* Optimierung und Durchführung von SAP Systemkopien
* Koordination kleiner Projekte  
  *Branche: Medienbranche, Stuttgart  
  Verwendete Datenbank: Oracle 12/11  
  Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux, Windows Server*

###### **2018-07 bis 2018-09: ERP 6.0 EHP7 Update**

* Planung und Durchführung eines EHP Updates von 3 ERP Systemen

*Branche: Medienbranche, Ludwigshafen  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

###### **2018-04 bis 2018-08: Installation SAP Webdispatcher**

* Installation mehrerer Webdispatcher
* Hardening der sicherheitsrelevanten Einstellungen: HTTPS, etc.
* Einrichtung der Systemüberwachung  
  *Branche: Medienbranche, Stuttgart  
  Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

###### **2018-03 bis 2018-05: Installation Business Connector & Saprouter**

* Installation SAP Business Connector Systemen und Saprouter
* Hardening der sicherheitsrelevanten Einstellungen: HTTPS, SNC
* Einrichtung der System Überwachung

*Branche: Medienbranche, Stuttgart  
Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

###### **2018-01 bis 2018-03: ERP 6.0 EHP7 Update**

* Planung und Durchführung eines EHP Updates von 3 ERP Systemen

*Branche: Medienbranche, Ulm  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

###### ***Abgeschlossene Projekte***

###### **2017-11 bis 2018-02: Installation SAP Netweaver Gateway 7.51**

* Installation von 2 NW Gateway Systemen
* Aktualisierung auf aktuellen SPS Stand
* Durchführung Grundkonfiguration
* Anbindung der ERP Backend Systeme

*Branche: Lebensmittelbranche, Großraum Frankfurt  
Verwendete Datenbank: SAP ASE 16  
Verwendetes Betriebssystem: Windows Server 2012 R2*

###### **2017-11 bis 2018-03: Systemkopie und Upgrade auf SAP BW 7.5**

* Systemkopie des BW Systems auf neuen Server
* Erstellung eines neuen Entwicklungssystems
* Upgrade von BW 7.0 auf BW 7.5
* Installation eines BW Netweaver Portals  
  *Branche: Spielwarenbranche, Großraum Stuttgart  
  Verwendete Datenbank: SQL Server 2016  
  Verwendetes Betriebssystem: Windows Server 2012 R2*

###### **2017-01 bis 2018-12: S/4 HANA Migration / Releasewechsel**

* Unterstützung im Rahmen einer S/4 HANA Migration
* Erstellung Transportkonzept und Durchführung von Transporten
* Überwachung, Konfiguration und Optimierung der S/4 Systeme
* Unterstützung beim Betrieb der Legacy ERP Systeme

*Branche: Maschinenbau, Augsburg  
Verwendete Datenbank: SAP HANA, Oracle 12*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux, AIX*

###### **2013-01 bis 2017-10: Unterstützung im Bereich SAP BASIS & OpenText Archiv**

* Unterstützung in allen Bereichen des SAP Betriebes
* Performanceoptimierungen
* Berechtigungs- und Benutzeradministration
* Unterstützung bzw. Durchführung von Support Package Implementierungen und Systemkopien
* Löschen bzw. HW Umzüge von SAP Systemen
* Unterstützung bei Neueinführung von Zusatzkomponenten und Anbindung von Umsystemen

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2017-09 bis 2017-11: SPS Update Netweaver Gateway 7.5**

* Aktualisierung NW Gateway auf aktuellen SPS Stand

*Branche: Industrie, Großraum Ulm  
Verwendete Datenbank: SAP ASE 16  
Verwendetes Betriebssystem: Windows Server 2012 R2*

###### **2017-05 bis 2017-06: Teilprojektleitung Schnittstellentests**

* Koordination von SAP PI Schnittstellentests im Rahmen eines ERP Upgrades
* Unterstützung der Systemverantwortlichen
* Durchführung von Schnittstellentests

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: SQL Server 2016*

*Verwendetes Betriebssystem: Windows Server 2012 R2*

###### **2016-09 bis 2017-02: OS/DB Migration einer SAP PO Landschaft**

* Migration von HP-UX/Oracle nach Windows/SQL Server
* Migration der vier PO Systeme und des NWDI Systems
* Anpassung der Schnitttstellenkonfigurationen
* Bei zwei Systemen wurde außerdem die SID angepasst
* Durchführung von Schnittstellentests

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11, SQL Server 2016*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31, Windows Server 2012 R2*

###### **2016-09 bis 2016-11: Installation SAP BW 7.5**

* Installation einer BW Landschaft
* Durchführung Grundkonfiguration und Anbindung an das Backendsystem

*Branche: Metallindustrie, Aalen  
Verwendete Datenbank: Oracle 12*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

###### **2016-08: Installation SAP Netweaver Gateway 7.4 incl. Webdispatcher**

* Installation einer Netweaver Gateway Landschaft
* Durchführung Grundkonfiguration und Konfiguration HTTPS
* Anbindung an das Backendsystem

*Branche: Handel, Raum Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 12*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

###### **2016-07: Installation ERP 7.0 EHP8**

* Installation eines neuen ERP Systems
* Durchführung Grundkonfiguration

*Branche: Dienstleistung, Heidelberg  
Verwendete Datenbank: Oracle 12*

*Verwendetes Betriebssystem: Suse Linux*

###### **2016-04 bis 2016-06: Support Package Update SAP PO (AEX)**

* Aktualisierung des Netweaver 7.4 J2EE Systems auf SPS 14

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2016-06: Systemkopie SAP ERP Sandbox**

* Systemkopie eines ERP Systems als Sandbox
* Automatisierung der Vor- und Nacharbeiten
* Erstellung der Systemkopiedokumentation

*Branche: Metallindustrie, Aalen  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

###### **2016-04 bis 2016-06: Installation SAP Netweaver Portallandschaft**

* Installation von drei Netweaver 7.5 Portalsystemen

*Branche: Automobilbranche, Raum Biberach  
Verwendete Datenbank: Oracle 12*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

###### **2016-04: Support Package Update SAP PI**

* Aktualisierung des Netweaver 7.0 PI Systems

*Branche: Papierindustrie, Raum Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

###### **2016-03: Neuaufbau Testumgebung SAP**

* Systemkopien von SAP ERP, CIC & PO
* Installation der Systeme
* Anpassung der Schnittstellenkonfiguration SAP PO
* Optimierung und Automatisierung der Systemkopie Nacharbeiten

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11, Microsoft SQL Server*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31, Microsoft Windows Server*

###### **2015-11: Optimierung SAP ERP Systemkopie**

* Automatisierung von SAP ERP Systemkopien durch Datenexport & -importe
* Anpassungen von Systemeinstellungen direkt in der DB
* Erstellung von Scripten zur Automatisierung der Systemkopie

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2015-03 bis 2015-06: Installation NWDI**

* Installation eines NWDI Systems auf Basis Netweaver 7.4
* Anbindung der PO Systeme an das NWDI System
* Konfiguration von CTS+ für die Systemlandschaft

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2014-08 bis 2014-11: Erweiterung SAP PI auf PO**

* Erweiterung einer PI 7.3 (AEX) Installation auf PO 7.4
* Konfiguration der Process Orchestration

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2014-08 bis 2015-12: Einführungsprojekt MS Dynamics AX**

* Beratung in Fragen zur Schnittstellenarchitektur
* Installation von SAP Testlandschaften für Integrationstests
* Systemanbindungen der AX Systeme an die PI (SOAP)
* Systemanbindungen von Umsystemen an die PI (JMS, FTPS, IDoc)
* Betreuung von Datenmigrationen und Initial-Loads über die PI

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2014-01 bis 2014-09: Installation SAP CRM Systemlandschaft**

* Installation SAP CRM 7.0 EHP 3 und Trex 7.1
* Durchführung der Grundkonfiguration und Installationsnachbereitung
* Go-Live Support und Performance Optimierungen

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Microsoft SQL Server*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

###### **2014-05 bis 2014-08: Upgrade ERP 6.0 EHP 7 & PI 7.4**

* Upgrade einer ERP 6.0 EHP5 Landschaft auf EHP7
* Upgrade einer PI 7.3 Landschaft auf PI 7.4
* Upgrade Oracle 11.2.0.3 auf 11.2.0.4

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2014-05 bis 2014-06: Upgrade ERP 6.0 EHP 6**

* Upgrade einer ERP 6.0 Landschaft auf EHP6
* Upgrade Oracle 10.2.0.2 auf 11.2.0.3

*Branche: Dienstleistung, Heidelberg  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

###### **2014-04 bis 2014-05: Enterprise Portal Upgrade auf SAP Netweaver 7.4**

* Upgrade einer SAP NW 7.0 Landschaft auf NW 7.4

*Branche: Biochemie, Raum Biberach  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Microsoft Windows Server*

###### **2013-12: Installation SAP Solution Manager 7.1**

* Installation des Solution Managers in der Version 7.1
* Einspielen des aktuellen Support Package Stacks
* Durchführung der Grundkonfiguration und Systemanbindung
* Allgemeine Installationsnachbereitungen und Anpassungen
* Optimierung des Systems

*Branche: Finanzen, Stuttgart*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: SUN Solaris*

###### **2013-01 bis 2013-12: Unterstützung im Bereich SAP BASIS**

* Unterstützung in allen Bereichen des SAP Betriebes
* Berechtigungs- und Benutzeradministration
* Durchführung von Support Package Implementierungen
* Unterstützung bei Neueinführung von Zusatzkomponenten und Anbindung von Umsystemen
* Implementierung Sicherheitshinweise

*Branche: Maschinenbau, Raum Ravensburg*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: AIX*

###### **2013-06 bis 2013-12: OpenText Archivumgebung Neuaufsetzung**

* Projektleitung
* Projektumfang: Neuinstallation OpenText Archivserver und Grau Archive Manager
* Datenübernahme aus altem Archivsystem
* Einrichtung von Datensicherung und Monitoring, Anpassung Verfahrensdokumentation

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Windows Server 2008*

###### **2013-11: Installation HR Support Package Stack**

* Installation des aktuellen Support Package Stacks in einer ERP Landschaft
* Anpassung der Systemlandschaft im Solution Manager (SMSY)
* Zusammenstellung der Softwarepakete
* Aktualisierung des Kernels, IGS und Hostagenten

*Branche: Finanzen, Stuttgart*

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: Oracle Solaris*

###### **2013-03 bis 2013-10: Optimierung SAP Berechtigungskonzept**

* Analyse der bestehenden Berechtigungen
* Design und Ausrollen neuer Rollen

*Branche: Maschinenbau, Raum Ravensburg  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: AIX*

###### **2013-04 bis 2013-08: SAP TDMS 4.0 Proof of Concept**

* Installation der TDMS Software
* ERP Systemkopie zur Erstellung des Zielsystems
* Anbindung der ERP Systemen
* Durchführung einer Datenübernahme und eines Anonymisierungslaufes

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2013-06: Optimierung SAP ERP Systemkopie**

* Einrichtung von Skripten zum Export und Import von Systemeinstellungen
* Überarbeitung der Dokumentation, Anpassungen für ERP 6.0 EHP5
* Unterstützung bei der Durchführung der Systemkopie

*Branche: Maschinenbau, Raum Ravensburg  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: AIX*

###### **2013-01 bis 2013-04: Sicherheitsoptimierung SAP Systemlandschaft**

* Festlegung der sicherheitsrelevanten Einstellungen für zum Beispiel:  
  Benutzerlogin, Kennwörter, Audit Log, System Log
* Umsetzung in den 15 SAP Systemen
* Definition von IKS Strukturen und Prozessen

*Branche: Maschinenbau, Raum Ravensburg  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: AIX*

###### Alle Projekte zwischen 2010 und 2012 wurden in Festanstellung bei einem Einzelhandelsunternehmen durchgeführt, alle Projekte ab 2013 erfolgten als freiberuflicher Partner.

###### **2011-12 bis 2012-02: Upgrade SAP Solution Manager auf Version 7.1**

* Durchführung des Upgrades incl. Oracle Upgrade
* Nacharbeiten im Solution Manager
* Upgrade bzw. Installation der Diagnostics Agenten

*Branche: Einzelhandel, Stuttgart  
Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2011-07 bis 2012-10: SAP SLO Migrationsprojekt für ERP 6.0 Landschaft**

* Technische Projektleitung
* Neuinstallation von 7 SAP ERP Systemen durch Systemkopien
* Einrichtung der für die Migration benötigten Systeme z.B. SAP Migration Workbench
* Betreuung und Performanceoptimierung der Migrationsläufe (SAP, Oracle & HP-UX)
* Erstellung und Verwaltung des Transportkonzeptes für 12 ERP Systeme
* Durchführung von ca. 30 SAP Systemkopien

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2011-12: Installation SAP Netweaver PI 7.3 Landschaft**

* Installation einer 3- Wege Landschaft PI 7.3 als Adapter Engine Extended (AEX, J2EE-only)
* PI Erstkonfiguration und Anbindung an die ERP Systeme
* Erstellung und Einrichtung des SLD Konzeptes
* Einrichtung von CTS+
* Installation von weiteren PI Adaptern

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2011-11: Installation SAP Netweaver Portal 7.3**

* Installation eines Netweaver Portals 7.3 als Sandbox

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2011-08: Installation Escriba Document Services**

* Installation von Escriba Document Services zur Dokumentenerzeugung aus SAP HR

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: SUSE Linux Enterprise Server 11*

###### **2011-05: Vortrag zum SAP Berechtigungskonzept**

* Im Rahmen der Veranstaltungsreihe “Berechtigungen futurisieren” der Firmen Realtime & Didas

###### **2011-02: Installation EHP5 für SAP ERP 6.0 im Ramp-Up**

* Update eines bestehenden ERP 6.0 Systems
* Neuinstallation eines ERP 6.0 EHP5 Systems als Sandbox

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2011-02: Unicode Conversion SAP ERP 6.0**

* Durchführung der Unicode Conversion für ein ERP 6.0 System incl. DB Upgrade

*Verwendete Datenbank: Oracle 10/11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2011-01 bis 06: Boxswap mehrerer SAP Systeme auf HP-UX**

* Erstellung der Installationsstandard für die SAP Systeme
* Produktivsysteme hochverfügbar eingerichtet mit HP ServiceGuard
* Boxswap von 3 SAP ERP Systeme + 1 Solution Manager

*Verwendete Datenbank: Oracle 11*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2011-01: Oracle 11 Upgrade**

* Upgrade von Oracle 10 auf Oracle 11 für SAP ERP 6.0

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.31*

###### **2010-05 bis 12: Erstellung SAP Berechtigungskonzept**

* Projektleitung
* Erstellung des firmenweiten SAP Berechtigungskonzeptes
* Umsetzung des erarbeiteten Konzeptes Phase 1

*Verwendung von SAP Standard Tools und Realtime APM Atlantis zur Berechtigungsadministration*

###### **2010-04: Installation EHP1 Update auf Solution Manager 7.0**

* Installation des EHP 1 als Vorbereitung für eine EHP Installation auf einem ERP System

*Verwendete Datenbank: Oracle 10*

*Verwendetes Betriebssystem: HP-UX 11.23*

In dem Zeitraum der Festanstellung (2010 – 2012) war ich außerdem für die folgenden Aktivitäten verantwortlich:

* Basis-seitige Betreuung der ERP und PI Systeme
* Support Package Implementierungen auf ABAP und J2EE Systemen
* Berechtigungsadministration (Rollenpflege und Benutzeranlage)
* Workload Analyse und Performanceoptimierungen
* SAP Dokumenten- und Datenarchivierung
* Oracle Datenbankadministration
* Batch Job & Produktionssteuerung mit UC4
* Betreuung des SAP Solution Managers:
  + Pflege der Systemdaten
  + Einrichten der Early Watch Alerts
  + Verteilung von Lizenzen und Wartungszertifikate
* Betreuung von Umsystemen:
  + SAP Business Connector
  + Escriba Document Services
  + OpenText Archive Server
  + Schufa CBI Connector (JCo)

Davor war ich zwischen 2005 und 2010 bereits bei einem IT Dienstleister in der Outsourcing Sparte beschäftigt, hier waren die Schwerpunkte meiner Arbeit:

* Teamleitung eines vierzehnköpfigen Teams zur Betreuung von ca. 80 SAP Systemen
  + Definition und Evaluierung von technischen Standards
  + Schulung und Betreuung neuer Mitarbeiter
  + Durchführung von Personal- und Bewerbungsgesprächen
  + Planung der Arbeitsaufträge und Bereitschaften im Team
  + Leitung der Teammeetings
* Delivery Lead SAP & Enterprise Applications
  + Installation und Betrieb von SAP Landschaften auf Unix und Windows Servern
  + Durchführung von SAP Upgrades
  + SAP & Oracle Performance Analysen
  + Durchführung von SAP Systemkopien
  + Planung und Durchführung der regelmäßigen Wartungsarbeiten der SAP Landschaft
  + Implementierung und Betrieb eines Oracle Datenbankclusters in Verbindung mit SAP BusinessObjects Financial Consolidation

Stuttgart, 27.09.2018